

Responsable Service Après-Vente

Vous souhaitez associer technique, management, relation client et développement commercial ?

Rejoignez une entreprise industrielle à taille humaine et participez au développement de son activité SAV.



www.duguit-technologies.fr

Les missions du poste :

Rattaché(e) à la Direction des Opérations, vos principales missions seront les suivantes:

- **Pilotage de l'activité SAV** : Vous planifiez les interventions des techniciens en optimisant les ressources. Vous suivez les demandes, dépannages et réclamations en garantissant délais, engagements contractuels et qualité.
- **Développement commercial** : Vous développez le chiffre d'affaires et la rentabilité du service : maintenance préventive, contrats de maintenance, assistance technique et vente de pièces détachées, en lien avec les équipes commerciales.
- **Management de l'équipe** : Vous encadrez les techniciens SAV, développez leurs compétences, répartissez la charge de travail et favorisez leur autonomie et leur polyvalence.
- **Suivi économique et amélioration continue** : Vous suivez le budget, le chiffre d'affaires, les marges et les coûts d'intervention. Vous garanteez la qualité des devis, des comptes rendus et de la facturation.

Le profil que nous cherchons :

- Issu(e) d'une formation technique de type Bac+2 à Bac+3 en maintenance industrielle, génie industriel ou domaine équivalent, vous disposez d'une expérience vous permettant de piloter un service après-vente dans un environnement industriel.
- Vous possédez de bonnes connaissances en mécanique et en électrotechnique, ainsi qu'une bonne compréhension des enjeux économiques et commerciaux d'une activité SAV.
- Vous êtes à l'aise avec le management d'équipe, l'organisation des interventions et la relation client. Votre sens du service, votre rigueur et votre capacité à prendre des décisions vous permettent de gérer les priorités et les situations complexes.

Conditions du poste :



- Rémunération selon profil et expérience
- 13ème mois
- Prime de présence
- Intéressement
- CSE
- Restaurant d'entreprises avec participation employeur
- Véhicule



- 39h/semaine



- CDI



- ÉPERNAY (51200)

À PROPOS

DUGUIT TECHNOLOGIES, entreprise située au cœur de la Champagne, à Epernay, appartient au groupe DUGUIT qui compte environ 120 salariés sur 4 sites différents dont les sociétés FEGE, BEDI et LA FABRIQUE.

Ses 2 marques historiques, **CHAMPAGEL** et **ALLIANS ROBOTICS** sont connues et reconnues dans le secteur de la conception et de la fabrication de bac de congélation, de lignes d'embouteillage et de palettisation robotisée pour les vins et spiritueux.

Pour postuler, envoyer votre CV à l'adresse suivante :

cv@duguit.com